

## **POÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

*De acuerdo con la misión de ALENTI SOLUCIONES PARA EVENTOS, S.L.U., la Política de Calidad y Medioambiente tiene como principal objetivo la satisfacción del cliente y de otras partes interesadas así como la mejora ambiental y lograr los objetivos e intereses propios de la empresa con el objeto de conseguir que sea una empresa líder en su sector.*

*Por todo esto, la Dirección se compromete a dotar de los recursos humanos, técnicos y de organización necesarios para:*

- *Garantizar el cumplimiento de los requisitos del cliente.*
- *Cumplimiento de la legislación ambiental aplicable, así como cualquier requisito legal derivado de sus actividades, productos o servicios, u otros requisitos que la organización suscriba.*
- *Formación continua medioambiental del personal de la organización, facilitando los conocimientos necesarios para que puedan desarrollar su actividad con el máximo respeto por el entorno.*
- *Aplicación los conocimientos técnicos y científicos para la minimización del impacto medioambiental en la prestación de sus servicios, tratando de conseguir la mejora continua de la calidad ambiental.*
- *Llevar a cabo buenas prácticas para minimizar la producción de residuos, maximizando su reciclado, recuperación y reutilización.*
- *Se establece una política de comunicación fluida con las autoridades, comunidades locales y público en general, permitiendo el conocimiento de los efectos reales de las operaciones y de la política de calidad y medioambiental, respondiendo positivamente a las legítimas demandas de información.*
- *La dirección de ALENTI SOLUCIONES PARA EVENTOS, S.L.U. anualmente, fijará objetivos de calidad y medioambientales, analizará el cumplimiento de los fijados y revisará la adecuación y eficacia del Sistema de Gestión Integral.*
- *Compromiso de la dotación de medios y recursos humanos y materiales necesarios para la consecución de los objetivos establecidos*
- *Participar activamente en reuniones, congresos y Comités técnicos para poder identificar las necesidades del sector.*
- *Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y Medioambiente..*
- *Motivar al personal para que participe activamente en la mejora.*
- 

*La dirección de ALENTI SOLUCIONES PARA EVENTOS, S.L.U. asegurará que su política de calidad y medioambiente es conocida por todos sus trabajadores y está a disposición del público en general con el fin de garantizar que esta política se pone en práctica y está al día.*

*El fin último es ofrecer a los clientes de ALENTI SOLUCIONES PARA EVENTOS, S.L.U. la garantía de que van a obtener un servicio de calidad a la vez que respetuoso con el medio ambiente.*

*En Lugo a 08 de junio de 2009*

*Ignacio Crecente González  
Gerente*